

Q'NET INTERNATIONAL S.R.L. este o societate comercială înregistrată la Registrul Comerțului cu Nr. J40/7697/2011, Cod Fiscal RO 28672605, având sediul în Str. Fecioarei Nr.13, Sector 2, București, 020103 ('Societatea'), telefon: +40-(0)212117855/11, fax: +40-(0)212107640, care furnizează produse, soluții și servicii de Tehnologia Informației și care, în cadrul activităților sale, prelucrează date personale.

Prin această declarație privind protecția datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm, fiind profund preocupați să respectăm cât mai bine cerințele legale și de reglementare, în vigoare, privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal – Regulamentul UE 679/ 2016 și legislația de aplicare a acestuia, vă informăm răspunzând pe scurt la câteva întrebări esențiale, de interes pentru dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, indiferent că sunteți client sau altă parte interesată, persoană de contact/reprezentant al unui client, furnizor sau alt partener de afaceri, angajat sau colaborator al Societății.

❖ **Ce DATE PERSONALE putem colecta de la dumneavoastră ?**

- ✓ Date de identificare sau de contact, cum ar fi: numele, adresa profesională sau de domiciliu, denumirea funcției, numărul de telefon, adresa de e-mail;
- ✓ Înregistrarea interacțiunilor care au loc între dvs. și Societate, dacă este cazul, prin intermediul Secretariatului sau Dispeceratului Societății sau al altei corespondențe sau comunicări între dumneavoastră și Societate;
- ✓ În situații limitate, când este necesar conform legii, datele din cartea de identitate, inclusiv codul numeric personal (CNP) și locul nașterii;
- ✓ Când ne vizitați la sediul nostru ori dacă ne contactați prin e-mail sau telefonic cu diferite solicitări sau altceva de interes pentru dvs., putem colecta numele și datele dvs. de contact, precum și alte date cu caracter personal pe care ni le furnizați în mod direct.

❖ **De UNDE putem obține datele dumneavoastră ?**

- ✓ Direct de la dumneavoastră sau de la persoane care acționează în numele clientului, furnizorului sau partenerului de afaceri al Societății;
- ✓ Autorități și instituții publice sau publicații și baze de date care sunt disponibile public sau contractual;
- ✓ Dacă ne vizitați la sediu ori ne scrieți sau telefonați în legătură cu diverse solicitări sau aspecte care vă interesează, colectăm datele pe care ni le furnizați.

❖ **Ce SCOPURI avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal ?**

- ✓ În scopul executării unui contract sau al gestionării relației de afaceri dintre Societate și un client sau altă parte interesată, furnizor sau alt partener de afaceri;
- ✓ Pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră sau ale autorităților publice ori pentru a îndeplini cerințe legale;
- ✓ Sub rezerva condițiilor prevăzute de lege, pentru prevenirea sau investigarea fraudelor, precum și pentru apărarea sau exercitarea drepturilor noastre legale;
- ✓ Pentru administrarea internă a Societății, inclusiv pentru controale ale autorităților statului pe domenii legale, audituri privind activitățile contractuale cu producătorii/furnizorii, audituri pe domeniile Sistemului de Management Integrat - Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale, Securității Informației și Managementului Serviciilor, arhivare și securitatea fizică a personalului angajat, spațiilor utilizate și bunurilor deținute de Societate;
- ✓ Îmbunătățirea produselor/soluțiilor și serviciilor pe care le oferim;
- ✓ Realizarea de statistici, analize, informații, cu privire la starea relațiilor contractuale sau noi oportunități.

❖ **Ce BAZE LEGALE avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastră ?**

- ✓ Interesul legitim al Societății de a documenta executarea contractului și gestionarea relației de afaceri cu un client sau altă parte interesată, furnizor sau alt partener de afaceri și de a-și administra activitățile și procesele interne aferente;
- ✓ Interesul legitim privind apărarea sau exercitarea drepturilor legale ale Societății, inclusiv asigurarea securității personalului angajat, spațiilor utilizate și a bunurilor deținute;
- ✓ Consimțământul dumneavoastră, în acele cazuri în care prelucrarea datelor necesită acest temei;
- ✓ Respectarea unei obligații legale în sarcina Societății (de exemplu, legislația fiscală, contabilă, cea privind prevenirea spălării banilor sau a finanțării actelor de terorism).

❖ Cui TRANSFERĂM date personale ?

- ✓ Societatea poate transfera date personale către alte persoane sau entități care prestează servicii sau efectuează operațiuni în cursul normal al activității sau al administrării activității Societății;
- ✓ Societatea poate să utilizeze sau să dezvăluie date cu caracter personal atunci când este necesar (de exemplu, autorităților publice, când există o obligație legală în acest sens) sau permis de lege să facă acest lucru;
- ✓ Societatea nu va permite accesul sau transferul datelor cu caracter personal niciunei persoane fizice sau juridice care nu este stabilită în Uniunea Europeană.

❖ Cât TIMP vă putem păstra datele ?

- ✓ Societatea va prelucra datele dumneavoastră pe durata necesară realizării scopului pentru care acestea au fost colectate, sau, dacă prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, până la retragerea consimțământului de către dumneavoastră, cu excepția cazului în care legea prevede o altă perioadă de păstrare a datelor sau păstrarea datelor este necesară pentru exercitarea sau apărarea drepturilor Societății.

❖ Ce PRINCIPII stau la baza politicii noastre de protejare a datelor dumneavoastră ?

- ✓ Prelucrarea datelor personale se va face într-o manieră legală, corectă și transparentă;
- ✓ Colectarea datelor personale se va face numai în scopuri specificate, explicite și legitime și datele nu vor fi prelucrate mai departe într-o manieră incompatibilă cu acele scopuri;
- ✓ Colectarea datelor va fi adecvată, relevantă și limitată la informațiile necesare scopului prelucrării;
- ✓ Datele personale vor fi acurate și, acolo unde este necesar, actualizate;
- ✓ Se vor lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele incorecte sunt șterse sau corectate fără întârziere;
- ✓ Datele personale vor fi păstrate într-o formă ce permite identificarea persoanei vizate și pentru o perioadă nu mai lungă decât cea în care datele personale sunt procesate;
- ✓ Toate datele vor fi păstrate confidențial și stocate într-o manieră care le asigură securitatea;
- ✓ Datele personale nu vor fi distribuite persoanelor terțe decât în cazul în care este necesar în scopul oferirii de servicii conform acordurilor încheiate;

❖ Ce DREPTURI aveți dumneavoastră și Societatea ?

- ✓ Puteți solicita accesul la datele dumneavoastră personale deținute de Societate și rectificarea acestor date, în măsura în care considerați că sunt inexacte. Dacă prelucrarea se întemeiază pe consimțământ sau pe un contract încheiat între dumneavoastră personal și Societate, puteți să ne solicitați să vă transmitem datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat sau să ne solicitați să transmitem datele dumneavoastră altui împuternicit/operator;
- ✓ Puteți să vă retrageți oricând consimțământul(dacă prelucrarea datelor se întemeiază pe consimțământ), să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră personale, sau să solicitați ștergerea acestor date, precum și să solicitați restricționarea procesării datelor dumneavoastră;
- ✓ Puteți formula cererile de mai sus în legătură cu drepturile dvs., întrebări sau solicitări legate de aceste drepturi, sau chiar să adresați o plângere legată de prelucrarea datelor dvs., contactând Societatea la adresele:
 - Q'NET INTERNATIONAL S.R.L., Str. Fecioarei Nr.13, Sector 2, București, 020103;
 - dpo@qnet.ro ;
- ✓ Toate solicitările, întrebările și plângerile vor fi prelucrate de către Responsabilul cu Protecția Datelor (DPO-en, e-mail: dpo@qnet.ro) în timp util și în concordanță cu procedurile interne;
- ✓ În cazul în care veți considera că ați suferit daune din cauza încălcării drepturilor dvs. privind protecția datelor personale și că Societatea nu a tratat plângerea în mod corespunzător, aveți dreptul să depuneți plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, la adresa: B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, 010336, București, telefon: +40318059211, E-mail: anspdcp@dataprotection.ro;
- ✓ Societatea poate solicita informații suplimentare necesare pentru a vă confirma identitatea înainte de a vă permite accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal sau de a acționa în legătură cu exercitarea drepturilor dumneavoastră menționate anterior;
- ✓ În cazuri justificate, Societății îi este permis prin lege să refuze să acționeze conform cererilor de mai sus, caz în care vă va explica în scris motivul acestui refuz.